

Radiador Royal Thermo PianoForte 500/ 100 12 Sabre I

Radiador de qualidade! Instalamos um radiador desse tipo em 2016. Ele, claro, muito criativo na aparência, design e cores incomuns, não foi fácil decidir. Mas eles decidiram e não falharam. Foi feito de alta qualidade (de alguma forma, imediatamente claro, em pequenas coisas - por exemplo, todas as extremidades são perfeitamente pintadas, não há lascas ou rachaduras - muitas vezes isso negligenciado, como ainda vai acabar aqui, por que tentar). Os plugues, etc., foram feitos com muito cuidado. Eles os instalaram e testaram - sem problemas, bem, também não houve no futuro. Ele aquece perfeitamente, responde com sensibilidade aos controles (temos um ajuste), você sempre pode definir uma temperatura confortável. No máximo, um fluxo de calor perceptível, como de um convetor, falha. Garantia e seguro são bons muito significativos :)

modelo ruim! 5 de agosto de 2015, depois de ler muitas críticas positivas (aparentemente feitas sob medida) sobre este radiador, comprei 4 peças (2 de 4 sees e 2 de 6 sees). No site oficial, o fabricante afirma que os radiadores são segurados por 1 milhão de dólares e têm garantia da empresa de 10 anos, são muito confiáveis etc. Em 18 de agosto, decidi instalar radiadores e chamei encanadores. E ... o primeiro radiador vazou. Goteje imediatamente! Acabou sendo um defeito de fabricação. Tive que procurar urgentemente outro radiador e incorrer em perdas - tempo de inatividade para encanadores e seu trabalho adicional, viagens para outro radiador, sua compra etc. Todas as emoções positivas da compra evaporaram imediatamente. Escrevi uma reclamação ao fabricante - royalthermo. Mas não houve resposta, nenhuma chamada. Além disso, na loja onde comprei esta "unidade milagrosa", recebi meu dinheiro pelo produto defeituoso e me disseram que a empresa royalthermo, em resposta à minha reclamação, indicou que isso não era um casamento e que era minha própria culpa! E não pretendem devolver dinheiro pela mercadoria, por isso, queridos clientes, tomem cuidado com a escolha de marcas famosas! Há muitas palavras sobre a qualidade dos produtos royalthermo, mas não há qualidade e serviço!