

# Notebook Dell N974XPS9710UAWP

Declarado: Windows 10 Home, na verdade: Windows 10 Home para um idioma. Sem qualquer possibilidade de instalar o sistema operacional em inglês. Para a maioria, suspeito que isso não seja um problema sério, mas para mim torna o laptop inútil. Terei que atualizar para o Pro às minhas próprias custas. Tentar descobrir me deu a oportunidade de olhar para o mundo do suporte da Dell - seria melhor não olhar ... Se você ligar, um garoto absolutamente ridículo vai responder e gentilmente deixar você saber em um tom açucarado como ele é inútil. Se você escrever para o chat, eles serão recebidos com completa indiferença e desculpas formais no espírito de "não somos responsáveis por isso". timo.. Em primeiro lugar, eles não devem informar as características exatas do produto, e eu tenho que descobrir onde eles mentiram para mim. Em segundo lugar, eu também sou um cara esperto - tente encontrar um revendedor que lhe diga a etiqueta de serviço antes de comprar! Aqueles a quem eu pedi, recusaram. Agora a paranoia também se infiltrou - se eles mentiram sobre uma coisa, o que mais eles distorceram/mudaram/não terminaram?